

臧日月小姐(道)席：

本組成立至今，力於鼓勵本校學生主動認識香城各行各業，一則^為擴闊眼界，增廣見聞，二則讓之於社會踏足前先知探一二，裝備自己。本組此年欲一踵傳統，有見近年香城旅遊業急劇發展，渴求人才，遂擬於十二月十五日下午三時三十分於本校禮堂舉辦演講，向中五及中七同學介紹有關本土旅遊服務行業的前景，並為有志投身該行業的同學提供有關方面之知識及進修途徑。素仰閣下^{識見卓犖}推動本土旅遊業不遺餘力，且熱心獎掖本校家長與教師間之交流合作。本人竊不自揆，冒昧投函，誠邀閣下枉駕蒞臨，擔任講者，就「香城旅遊服務行業的前景」一題作一演講。倘蒙俯允敬賜教益，此不獨本組之榮寵，抑亦一眾學子之德音也。如何之處，懇請賜覆。閣下若有任何垂詢，或日期、時間須作更改，請不吝致電96234158與本人聯絡為荷。煩擾之處，敬希諒察。此順祝

道祺

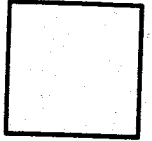
升學及職業輔導組主任
邵看寶謹啟

二零零六年十二月二日

女士. 教授

臧日月小姐尊鑒

本組所舉辦之「香城旅遊服務行業的前景」一演講慶幸圓滿結束，荷蒙閣下撥冗蒞臨，擔任講者，嘉惠子衿，曷勝感銘。閣下分析透闢，侃侃陳言而有條不紊，尤對本土旅遊服務行業的前景之真知灼見，最能啟迪我輩後學。另閣下又就投身該行業所需條件及進修途徑提供資訊，實際可取，~~三~~同學實獲益非淺。可貴者乃閣下對坊間有關旅遊發展局之口誅筆伐毫不忌諱，非但主動提及，更一一清晰回應，一釋我等所積疑惑。會後的發問環節，閣下又能就同學所問逐一解答，且巨細無遺，態度友善，益令禮堂氣氛異常高漲，同學更是啟發甚深，宛如醍醐灌頂。惟部份同學有意留難，本組深感抱歉，閣下之虛懷若谷，不亢不卑實令一眾師生景仰感愧不已。洵演講舉辦完畢後，不少同學近日之談論話題，皆不離投身旅遊之^{可能}志趣，足証閣下風采感染學子殊深。現專函奉達，謹代表本組暨全體師生向閣下深致謝忱，並盼不久將來，得再恭頌



敬益。茲隨函奉上當日所攝相片數幀，一并封
送閣下，以致學鴻。至於任何疏漏不周之處
，尚望汪涵，並請不吝斧正為要。尚此即祝
尊安

升學及就業輔導組主任

邵看寶謹啟

二零零六年十二月十七日

《新橙日報》編輯先生：

先生

近日，香城立法局賬目委員會主席崔水於

週會上對香城旅遊發展局作了一包自評論。故

代表香城旅遊發展局

本人謹來函貴報，欲借貴報經濟版一角對

該評論作出回應，希望貴報樂意刊登。回應

詳情如下：

(一) 關於近年香城旅遊業呈現萎縮狀態

據

先生

香城立法局賬目委員會主席崔水指出，近

年來，香城旅遊業除依賴自由行帶動外，其他

地區均出現萎縮。過去三年，歐、美、日三地

分別出現5至7%的下降，從而批評本局所花

費的宣傳費用是自費的。可是，近年來香城四

周的地區相繼興起，且發展迅速，吸引大批歐

美、日等地區旅客前往。反觀香城，由於基礎

建設及大型的娛樂設施皆已定形多年，短期內

的客源流失其實是無可避免的。

此外，旅客的數字下降其實也不代表所花

的宣傳費是自花的。如同上文所述，香城旅遊

業近年的萎縮，是由於鄰近地區的興起所致，

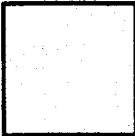
故本局近年的宣傳重點為向世界各地宣揚香城

本地獨有的特色^和文化，如飲食、購物等各方面
的文化特色，目標在於長遠吸引旅客持續來香
城旅遊。從此角度來看，宣傳費用實在並非白
費，亦使香城在鄰近地區的劇烈競爭下在過去
三年旅客數字的下^降維持於5-7%。

(二) 關於近日旅行社零團費的問題

對於委員會主席批評本局在此問題沒有防
範未然，事發後亦愛理不理，損害香城旅遊服
務的聲譽。本人認為有需要作出澄清。首先，
本局向來不會干預旅行社間的自由競爭。香城
亦沒有相關法例監管旅行社團費，故本局在規
劃^{實是沒辦法的事}初^{此事件相信也無人可預計}
期^在無法防止旅行社推行零團費旅行團。但
這並不代表本局愛理不理。事實上，本局在事
發之後經已立即聯絡相關旅行社。可惜部分零
團費旅行社因並非本地註冊而未能聯絡，使零
團費^{旅行團}未能杜絕。有鑑於此，本局經已草擬好新
的法例，對旅行社作出適量監管並已加強與
國內相關機構的合作。對於事件影響了香城旅
遊服務的聲譽，本局實在深感遺憾。

此上就是本人代表香城旅遊發展局對香城



立法局賬目委員會主席崔水先生指摘的回應，
希望此回應能釋除香港市民的憂慮及疑問。本
局向來以向世界各地宣傳香港旅遊業，促進
香港旅遊業發展及監管旅遊業為己任，對相關
事宜必會立即妥善處理。多謝。

祝

~~香港旅遊發展局總幹事~~

編安

~~臧日月~~

~~2006年12月1日~~

香港旅遊發展局總幹事

~~臧日月~~

2006年12月1日

23

17

1 1/2

5

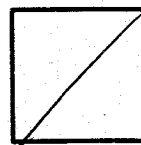
5 1/2

測量的
?! - 1/2

試題號數
Question No.

2.

本頁積分
Page total



(二) 桂蘭 姐姐

很久沒有見面了，你近來好嗎？你的風濕痛症再有沒有復發呀？真的十分想念你。

上星期收到你的來信，表示打算首度來香城觀光散心，我和兒子知道後，都非常興奮，兒子忠基還說要買份大禮物來歡迎你呢！不過忠基長大得很快，現在已中六了，相貌亦改變了不少，再沒有了以前幼稚天真的容貌，相信你未必能夠認得他。

在來信中你感到頗為躊躇，因為旅遊團的導遊近日有很多負面新聞，而且如果改為自由行，你又恐人地生疏，無法溝通。我也非常理解你的感受，不過你亦無需過分憂心，那些負面新聞只是部分的情況，並不代表所有旅行團也是這樣。

現在情況應有好轉，因為有很多市民去信旅遊發展局表達不滿，亦有立法局的委員批評旅遊發展局對旅行社監管不足，因此旅遊發展局已開始實施一些方案，去監管旅行社。

近年，香城主要依賴國內自由行的帶動，

旅遊業

而其他地區的旅客則出現下降的趨勢。而亦有不少報導指有些導遊^會鄙視內地遊客，說話刻薄無禮，以零團費作噱頭，乘機強迫團友購物。

因此，你前來遊玩需要注意以下的事項。

首先，選擇一些歷史悠久、信譽良好的旅行社，並在報名前詢問清楚所有的費用，例如：團費、導遊費、小費等，避免日後爭拗。而且，詢問清楚會否被導遊強迫購物，並且查看清楚行程表，若發現有太多購物地點，就不宜選擇。

旅遊期間，若察覺行程與行程表不乎的時候，一定要詢問清楚，萬一被導遊強迫購物，你要堅決拒絕，並致電給我，我一定會立即幫你的，我的電話是六三三二八一八一，在緊急的情況下，則可致電九九九報警求助，相信到時導遊一定會知難而退。至於在人多的地方，你要小心看管你的財物，慎防扒手。

其實你也可以選擇自由行，因為現在正是聖誕假期，忠基不用上學，若你不介意，他可以充當你的私人導遊，一方面讓忠基學習照顧別人，另一方面又可給你一個零團費而又不需購物的

旅程，一舉多得。若你不介意小舍狹窄，歡迎你到我家中留宿，好讓我能照顧你，給你最佳的服務，並能讓我倆多點時間相聚，一起談談童年的往事，齊齊想當年，談談是非，笑笑趣事，分享生活，你說多麼好呢！

當我向忠基提出上述的提議時，他顯得非常雀躍呢！你考慮一下吧，考慮好後盡快答覆我，好讓我能及早準備。

好了，暫且擱筆，請代問候家中各人安好。近日天津天氣轉冷，記緊多穿件衣服，以免着涼。

祝

身體健康

好

朋友 嘉欣上

二零零六年十二月十日